



BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ | **2023**



Sommario

Lettera agli Stakeholder	6
Nota metodologica	7
Introduzione	9
Identità	12
Storia ed evoluzione	14
Modelli di business e servizi	17
Lo Sviluppo Sostenibile in Mazza	19
Analisi di materialità	19
Identificazione degli Stakeholder	19
Definizione dei temi materiali	21
Governance	24
L'impegno di Mazza per una Governance Sostenibile	25
Mission	25
Vision	25
Il Modello di Governance Sostenibile e Responsabile	28
Processo Decisionale Sostenibile	28
Struttura Organizzativa	28
Rating di Legalità	28
Strumenti di Governance	29
Codice Etico	29
Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001	29
Policy di Whistleblowing	30
Politica di Anticorruzione	30
Sistema di Gestione Integrato	31
Valore aggiunto distribuito agli stakeholder	32
Sociale	36
L'impegno di Mazza per la Sostenibilità Sociale	37
Approccio	37
Forza lavoro	45
Formazione	50
Valutazione delle competenze, retribuzioni e piano di crescita	52
Welfare	53
Salute e sicurezza sul lavoro	59
Contributo alla Comunità	61

Ambiente	62
L'impegno di Mazza per la Sostenibilità Ambientale	63
Sistema di Gestione Ambientale e dell'Energia	64
Politica Energetica	66
Consumi, Emissioni e Rifiuti	67
Consumo di Risorse Naturali	67
Consumi Energetici	69
Consumi Idrici	70
Consumi di Materiali	70
Emissioni atmosferiche	71
Gestioni dei rifiuti	74

Nel presentare il nostro primo bilancio di sostenibilità desidererei sottolineare l'importanza del momento di evoluzione e cambiamento in cui stiamo vivendo. È una nuova sfida verso un viaggio in cui noi abbiamo ancora tanto da dare e da fare. Dedico questo nuovo capitolo a mio padre Renato, il fondatore di Mazza, il mio maestro, il mio esempio.



Lettera agli Stakeholder

La Sostenibilità Aziendale comporta un nuovo modello di Attività Imprenditoriale in cui l'azienda mira non solo alla massimizzazione del profitto, ma a considerare una visione globale che coinvolge l'efficientamento dei valori sociali, ambientali ed economici. L'orizzonte è a lungo raggio e va attraverso un piano di obiettivi misurabili di anno in anno già a partire da oggi.

La creazione di questi valori ha il fine di portare un vantaggio a tutti gli stakeholder e di performare al meglio per le generazioni future perché siamo consapevoli delle sfide che ci aspettano come abitanti del pianeta.

Mazza pubblica oggi il suo primo bilancio di sostenibilità perché sente l'urgenza di promuovere un cambiamento che ci riguarda da vicino con il desiderio di coinvolgere i nostri collaboratori, fornitori, il territorio e i fruitori dei nostri servizi.

La realizzazione e manutenzione delle reti di sottoservizi, l'efficientamento nell'utilizzo dei materiali e dei mezzi impiegati per le nostre attività, il contributo economico e sociale per lo sviluppo del territorio, il benessere del nostro contesto di lavoro e delle nostre persone oltre alla salvaguardia dell'ambiente: questi gli aspetti essenziali in cui ci siamo impegnati per il nostro percorso di crescita sostenibile.

Attraverso il Bilancio Sostenibilità 2023 desideriamo fornire una panoramica completa delle attività svolte ad oggi all'interno della nostra organizzazione e comunicare in modo trasparente gli obiettivi di miglioramento futuri.

La stesura di questo primo bilancio, supportata da professionisti in materia e da tutti i nostri stakeholder, ha rappresentato un investimento di tempo ed energia. È stata allo stesso tempo fonte di ispirazione in linea con i valori che l'azienda da sempre persegue e ci sta fornendo l'entusiasmo di vedere che possiamo lavorare ad un futuro ricco di evoluzioni e cambiamenti condividendo strategie comuni.

La sfida è continuare il percorso che ha caratterizzato la nostra storia: specializzazione delle persone ed innovazione delle lavorazioni.

Giovanni Mazza



Nota metodologica

Con la pubblicazione del suo primo bilancio di Sostenibilità, Mazza esplicita la volontà di intraprendere un percorso volto alla misurazione e al monitoraggio delle proprie performance di sostenibilità.

Questo documento risulta prezioso non solo in termini di rendicontazione, ma anche di informazione, in quanto comunica in modo trasparente agli stakeholder gli impatti sociali, economici e ambientali delle attività lavorative.

Mazza è consapevole che una relazione trasparente e improntata alla collaborazione con gli stakeholder rappresenti un elemento imprescindibile per la crescita ed il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile.

Il documento è stato predisposto su base volontaria e fa riferimento al periodo 1° gennaio 31 dicembre 2023.

Nella redazione di questo bilancio, Mazza ha adottato i GRI Standards 2021, rilasciati dal Global Reporting Initiative, come framework di riferimento.

Per assicurare che le informazioni presentate siano corrette e di alta qualità, Mazza ha applicato i principi GRI di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività e verificabilità.

Le informazioni e i dati contenuti nel presente bilancio si riferiscono a:

Mazza

Indirizzo Sede legale Borgosatollo (BS) - VIA ROMA 66 CAP 25010

Domicilio digitale/PEC: mazzasrl@legal.intred.it

e-mail: info@mazzasrl.it

Partita IVA: 02764710980

Nella redazione del primo bilancio di sostenibilità Mazza ha coinvolto l'intera organizzazione. A tal fine è stato realizzato un programma di formazione e informazione che ha coinvolto tutti i collaboratori.

Il Bilancio è stato realizzato da Mazza, con il supporto metodologico di Claudio Teodori, Laura Rocca, Tommaso Fornasari e Marco Traversi dell'Università degli Studi di Brescia.

All'inizio del periodo di rendicontazione, è stata effettuata l'analisi dei rischi associati alle attività di Mazza in termini ESG, mettendo in luce la posizione attuale dell'azienda sotto il profilo ambientale, sociale e di governance. Il processo di reportistica ha avuto inizio con una revisione documentale del settore delle costruzioni, includendo l'analisi di aziende peer e concorrenti. Sono poi state intervistate le figure di riferimento di ogni area aziendale (tecnico, acquisti, ambiente, gare, risorse umane, marketing, sistema di controllo, salute e sicurezza, amministrazione) per acquisire una visione completa delle operazioni quotidiane.

Il processo di coinvolgimento degli stakeholder è culminato con sessioni di formazione sulle tematiche ESG ai capi squadra, interviste on site ad operai di cantiere e survey ai principali fornitori e clienti.

Questo processo ha permesso di identificare i temi rilevanti da rendicontare.

Introduzione

I contenuti riportati nel presente bilancio sono stati selezionati attraverso un processo che ha portato alla definizione dei temi di sostenibilità considerati maggiormente rilevanti per l'azienda.

Una lista di temi potenzialmente rilevanti per Mazza individuati a partire dall'elenco degli standards GRI e da un'analisi del settore è stata sottoposta alla valutazione del comitato manageriale dell'azienda.

I temi proposti sono stati valutati, in primo luogo, in base alla loro associazione a potenziali effetti dell'attività di Mazza sull'ambiente e sugli stakeholder prioritari (collaboratori, fornitori, clienti e comunità locali).

In secondo luogo, i medesimi temi sono stati valutati in base alla rilevanza delle potenziali ricadute finanziarie sulla società stessa, tenendo in considerazione, in particolare, gli impatti sull'approccio manageriale di Mazza ai temi della sostenibilità sull'andamento dei ricavi, sulla reputazione verso i clienti e lavoratori e sull'accesso al credito.



GOVERNANCE

In ambito economico e di governance, la performance economica e gli investimenti in ricerca e sviluppo e sui temi della sicurezza costituiscono elementi imprescindibili dell'attività d'impresa per Mazza.

In seguito a una rivalutazione interna con la prima linea di management, il tema della gestione responsabile della catena di fornitura è stato individuato prioritario per valorizzare gli impatti economici sui fornitori in un'ottica di collaborazione e trasparenza.



SOCIALE

Tra gli aspetti sociali è stata posta particolare attenzione alla gestione delle risorse umane, con il focus sulla sicurezza e salute nell'ambiente lavorativo con un investimento particolare sulla formazione e sviluppo delle persone.



AMBIENTE

A livello ambientale, la politica ambientale ed energetica, i consumi, le emissioni, la gestione della risorsa idrica e i rifiuti rappresentano il temi rilevanti. Lavorando su questi temi, Mazza si vuol sentire parte attiva nell'attuazione dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo sviluppo sostenibile.



L'Agenda 2030 con i suoi 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs), è una chiamata all'azione per i paesi e di conseguenza le aziende di tutto il mondo per promuovere uno sviluppo equo e sostenibile. Gli SDGs rappresentano il traguardo da raggiungere per porre fine alla povertà, proteggere il pianeta e garantire che tutte le persone godano di pace e prosperità entro il 2030.

Obiettivi 2024

Mazza si impegna attivamente nel perseguire gli SDGs ed ha definito per il 2024 obiettivi ESG strettamente allineati.

Questo impegno riflette la visione aziendale di integrare pratiche sostenibili e responsabili in tutte le sue operazioni, promuovendo una crescita economica che sia equa, inclusiva e rispettosa dell'ambiente.



Completare il sistema di monitoraggio dei consumi energetici.

Implementare i sistemi di controllo con strumenti mirati al rilevamento preciso del dato e alla massimizzazione della resa.



Aumentare la specializzazione dei dipendenti.

Organizzare corsi interni professionalizzanti e formazioni esterne per innovare e crescere ad ogni livello aziendale.



Sostenere le realtà locali e favorire l'inserimento lavorativo/stage.

Collaborare con iniziative locali in supporto e aiuto di organizzazioni e persone.



Digitalizzare i flussi informativi tra dipendenti e amministrazione.

Implementare sistemi tradizionali con strumenti preposti all'efficientamento dei processi.



Realizzare la seconda edizione del bilancio di sostenibilità.

Mantenere l'impegno per una comunicazione trasparente e responsabile.



Sviluppare iniziative di efficientamento energetico delle attività

Coinvolgere professionisti esperti nel settore

Identità

Mazza è frutto di due generazioni impegnate nel settore delle reti di distribuzione di acqua, gas, fognature, teleriscaldamento, lavori edili stradali e nel settore dell'impiantistica industriale e civile.

Oggi, grazie alla passione e dedizione del proprio team e alla continua ricerca di attrezzature tecnologicamente avanzate, la società è altamente competitiva e in continua espansione.

Sede legale: via Roma 66, Borgosatollo (BS).

Sede secondaria: via Roma 177, Borgosatollo (BS)

Unità locale: via Pie di Grotti, Rosignano Marittimo (LI).



Obiettivo di Mazza: garantire un servizio d'eccellenza alla comunità ed ai committenti. Passione, dedizione e soddisfazione con al centro della propria vision la collaborazione e il rispetto del territorio, delle persone e del loro operato.

I valori di Mazza



SICUREZZA E CERTIFICAZIONI

Azioni concrete mirate alla salvaguardia e alla prevenzione della salute e della sicurezza delle persone oltre che dell'ambiente.



TECNOLOGIA E INNOVAZIONE

Ricerche ed investimenti in sistemi di gestione, attrezzature performanti e macchine di ultima generazione per efficientare ogni processo lavorativo.



CURA E DETTAGLI

Ordine, precisione e puntualità sono i capisaldi di ogni membro del gruppo di lavoro.



MULTISERVIZI

Ricerca e sviluppo continuo di specializzazioni sempre più accurate ed innovative per aumentare qualitativamente gli standard. Importanti investimenti formativi e professionalizzanti.

Partecipazioni

con una quota
pari al

25,68%

CSIM

CONSORZIO
STABILE ITALIANO
MULTISERVIZI S.C.A R.L.

con una quota
pari al

6,04%

HARG

HEALTHY AGING
RESEARCH GROUP
SOCIETÀ BENEFIT S.R.L.

Storia ed evoluzione

1963

Renato Mazza rileva l'officina meccanica dove lavorava come fabbro, idraulico e meccanico. Inizia a specializzarsi in impiantistica industriale, principalmente per le acciaierie.

1989

Viene costituita la Mazza Renato e C. con sede a San Zeno Naviglio (BS).

2005

Mazza Renato e C. si trasferisce a Borgosatollo (BS), via Roma 177, per ampliare gli spazi degli uffici, del magazzino e delle aree esterne per il ricovero mezzi e materiali.

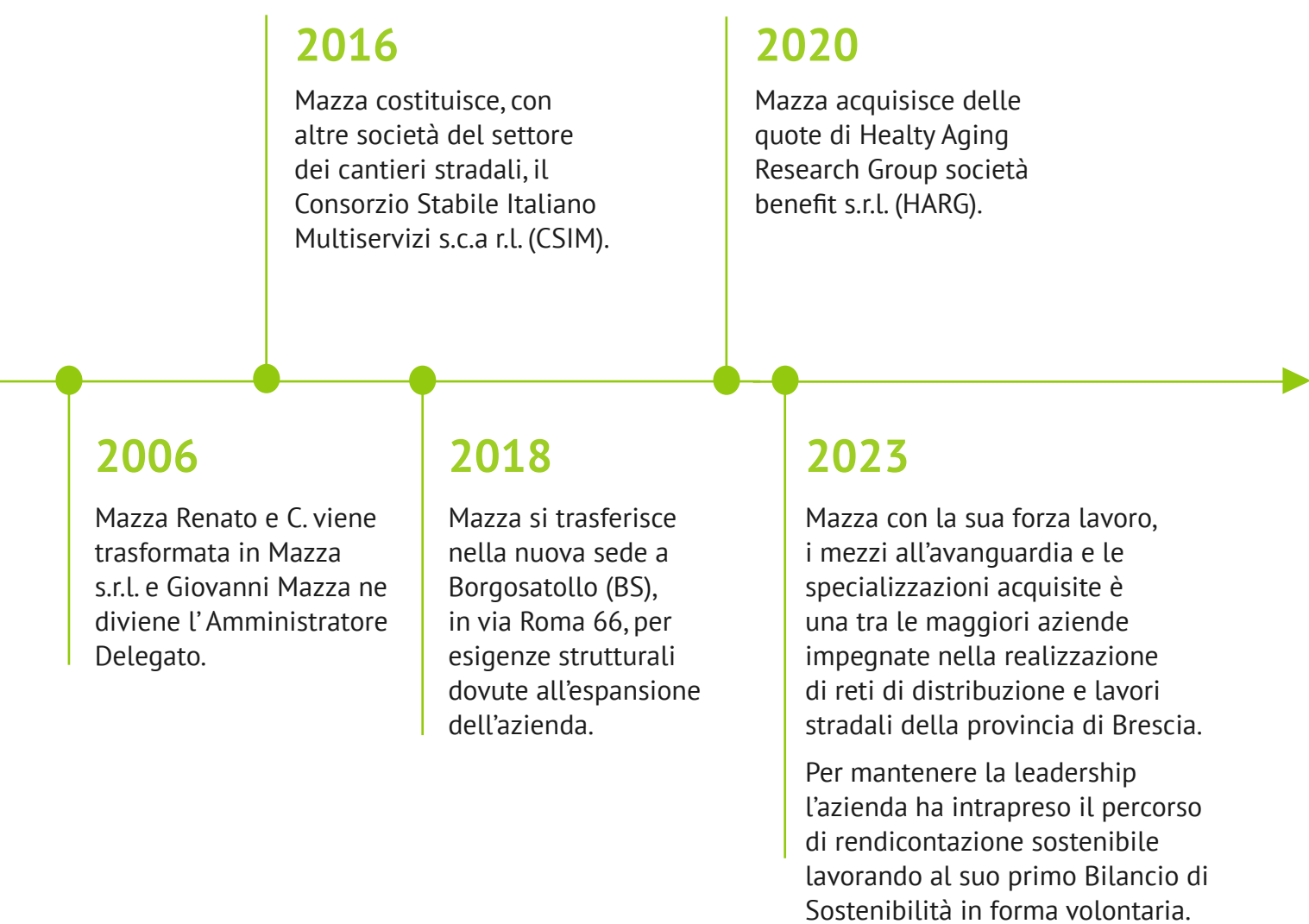
1973

L'azienda si espande nel settore della costruzione di acquedotti e impianti di sollevamento acqua, oltre a continuare a lavorare nell'impiantistica industriale e civile.

1993

Giovanni Mazza entra in azienda nel reparto tecnico ed orienta l'attività verso la realizzazione di infrastrutture come acquedotti, gasdotti, fognature e opere di urbanizzazione.

Intraprende la collaborazione con organizzazioni come A2A, Unareti, 2i Rete Gas ed Italgas.





L'azienda negli anni ha vissuto una crescita ed un'evoluzione esponenziale. Con il cambio di gestione da Renato a Giovanni si è visto lo spostamento del core business dell'azienda. Si è passati dal cliente privato al committente pubblico. Questo cambio è avvenuto contestualmente a una mutazione delle competenze nelle persone che operavano in Mazza.

La professionalizzazione è diventata una priorità, tanto che oggi le nuove assunzioni sono sempre più mirate verso specializzazioni indispensabili per affrontare le opere richieste dai committenti.

Erika Staffoni, Ufficio gare

Modelli di business e servizi

Grazie ad una struttura organizzativa consolidata, all'esperienza decennale nel settore delle costruzioni e a un parco mezzi florido e all'avanguardia, Mazza è oggi in grado di offrire i seguenti servizi:



ACQUEDOTTI

Realizzazione e manutenzione di tubazioni e allacciamenti in ghisa, pead, acciaio, prfv



ALLESTIMENTO DISCARICHE

Scavi, allestimento e impermeabilizzazione discariche



URBANIZZAZIONE

Realizzazione di strade, marciapiedi e sottoservizi



PAVIMENTAZIONI STRADALI

Rifacimento e manutenzione del manto e delle banchine stradali



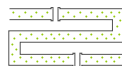
METANODOTTI

Realizzazione, manutenzione e connessione di condotte di distribuzione gas



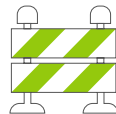
FOGNATURE

Realizzazione e manutenzione di tubazioni e allacciamenti in gres, ghisa, pead, prfv



TUBI DRENANTI

Raccolta di acqua presente nel sottosuolo



INTERVENTI STRADALI

Realizzazione e manutenzione di nuove viabilità stradali



TELERISCALDAMENTO

Realizzazione e manutenzione di condotte con tubazioni preisolate per riscaldamento



SGOMBERO NEVE

Pulizia con lama e spargisale di piano viabile stradale

Le attività operative di Mazza si svolgono presso i cantieri, definiti come cantieri temporanei di tipo stradale.

L'azienda focalizza prevalentemente la propria attività in Lombardia e in Toscana. L'esperienza consolidata da decenni con Comuni ed Enti territoriali ha reso Mazza un punto di riferimento per i lavori richiesti dalla Pubblica Amministrazione.

Tra questi si evidenziano:

- realizzazione acquedotti;
- realizzazione cavidotti, camerette e pozzetti;
- realizzazione fognature;
- realizzazione di reti di distribuzione e teleriscaldamento;
- realizzazione di dorsali, linea di distribuzione, metanodotti;
- interventi di urbanizzazione: interventi stradali e pavimentazioni pregiate.



12

gare pubbliche che Mazza si è aggiudicata nel 2023



42.585.173,24 €

che Mazza si è aggiudicata da gare pubbliche per opere da realizzare nei prossimi anni

Etica di business

La responsabilità e il rispetto delle regole e delle persone costituiscono il primo principio ispiratore per Mazza.

Spinta dalla volontà di coltivare rapporti improntati su lealtà, collaborazione e trasparenza verso gli stakeholder, l'azienda ha adottato vari strumenti tra cui Il Codice Etico, la Policy Whistleblowing, la Politica di Anticorruzione, l'Organismo di vigilanza e il Modello Organizzativo 231.

Lo Sviluppo Sostenibile in Mazza

Analisi di materialità

Al fine di comprendere l'impatto delle proprie attività sugli stakeholder e sull'ambiente circostante nel 2023, Mazza ha realizzato la sua prima analisi di materialità.

L'obiettivo di questa analisi, realizzata seguendo il processo proposto dal GRI 3 - Temi materiali, è quello di identificare i temi materiali, ovvero quelli che necessitano di essere rendicontati.

Identificazione degli Stakeholder

Durante la fase iniziale dell'analisi di materialità, Mazza ha identificato e classificato gli stakeholder principali e le loro modalità di coinvolgimento.

Il processo di mappatura degli stakeholder è iniziato nelle attività relative al sistema di gestione della qualità ed è poi stato condiviso dalla direzione.

Questo procedimento ha permesso all'azienda di acquisire una comprensione precisa delle parti interessate implicate nelle sue attività, culminando nella creazione di una mappa dettagliata degli stakeholder che illustra le diverse interazioni e connessioni con l'azienda.



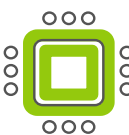
Clienti PA



Dipendenti



Clienti Privati



Fornitori



Comunità Locali



Enti Governativi
e Regolatori



Collaboratori



Scuole, università
e centri di ricerca



Media

Mappatura degli Stakeholders

STAKEHOLDER	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO
Clienti PA	Incontri regolari per revisione delle prestazioni e identificazione di aree di miglioramento. Collaborazione su iniziative di miglioramento della qualità.
Dipendenti	Riunioni aziendali periodiche per aggiornamenti. Questionari interni per feedback e proposte. Programmi di formazione e sviluppo professionale.
Clienti privati	Newsletter periodiche su novità aziendali. Sondaggi di soddisfazione del cliente per raccogliere feedback sui servizi.
Fornitori	Monitoraggio e formazione su standard e procedure.
Comunità Locali	Partecipazione e sponsorizzazione di eventi locali. Dialogo aperto con le autorità locali e le associazioni su progetti di interesse comune.
Enti Governativi e Regolatori	Incontri periodici per aggiornamenti normativi e di compliance. Partecipazione a consultazioni pubbliche su temi regolamentari. Condivisione di best practices e case studies.
Collaboratori	Questionari per feedback e proposte. Incontri e focus group.
Scuole, università e centri di ricerca	Incontri e collaborazioni con docenti e ricercatori. Supporto per Stage formativi.
Media	Comunicati stampa regolari su notizie aziendali importanti.

Definizione dei temi materiali

Dopo aver identificato gli stakeholder, Mazza ha esaminato gli impatti negativi e positivi, potenziali ed effettivi, delle sue attività basandosi sulle valutazioni del contesto interno ed esterno effettuate nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato.

Sono poi state confrontate le proprie prestazioni, politiche aziendali e iniziative con quelle di concorrenti e leader del settore. L'analisi di benchmark, che ha incluso peer e concorrenti sia nazionali sia internazionali, oltre ai trend di sostenibilità, ha permesso di ottenere una visione esterna e indiretta sugli impatti generati dalle attività di Mazza.

Mazza ha classificato in ordine d'importanza gli impatti precedentemente identificati. Tale valutazione è stata realizzata attraverso metodi sia quantitativi sia qualitativi, con il coinvolgimento attivo della Direzione e dei responsabili di area.

Successivamente è stata predisposta una survey rivolta a un gruppo selezionato di stakeholder interni ed esterni, con lo scopo di captare le loro aspettative, preoccupazioni e priorità in relazione agli impatti dell'azienda.

L'analisi della materialità si è quindi focalizzata sull'identificazione dei temi materiali, cioè quelli le cui implicazioni superano un determinato livello di rilevanza. Questi temi costituiscono le questioni di maggiore importanza per l'azienda e i suoi stakeholder, e come tali, saranno approfonditamente documentati e comunicati nelle sezioni successive.



Temi materiali e impatti collegati

GOVERNANCE

TEMA MATERIALE	DEFINIZIONE
Qualità, digitalizzazione e innovazione	Sviluppo e innovazione di processi e mezzi di lavoro altamente sostenibili, verso pratiche all'avanguardia che promuovono l'efficienza e il rispetto ambientale nel settore delle costruzioni. Implementazione di un Sistema di Gestione Integrato che garantisca qualità, affidabilità e sicurezza.
Anticorruzione, etica e compliance	Creazione di un'ambiente aziendale basato sull'integrità e la trasparenza. Gestione del business etico, in termine di compliance normativa, pratiche aziendali e rendicontazione volte a prevenire atti di corruzione, riciclaggio e comportamenti concorrenziali.
Performance economica	Capacità di generare e distribuire valore economico in modo efficace, valorizzando le proprie risorse e competenze interne e perseguendo gli obiettivi economico-finanziari prefissati, con una prospettiva di progresso continuo.
Catena di fornitura sostenibile	Gestione responsabile, etica e rispettosa dei diritti umani, della catena di fornitura mediante l'implementazione di politiche e procedure mirate. Queste includono la selezione e la gestione oculata di fornitori, appaltatori e partner commerciali, integrando criteri di sostenibilità nelle fasi di qualifica.

SOCIALE

TEMA MATERIALE	DEFINIZIONE
Diversità, Equità e Inclusione	Impegno per garantire pari opportunità attraverso lo sviluppo di una cultura che considera la diversità come una ricchezza. wPromozione di una cultura inclusiva, con ferma condanna di qualsiasi discriminazione basata su età, nazionalità, etnia, espressione di genere e credo religioso e valorizzazione della diversità.
Supporto alla comunità	Investimenti locali e nazionali in termini di contributi economici e creazione di occupazione, volti a supportare la crescita dei territori e delle comunità.

TEMA MATERIALE DEFINIZIONE

Diritti umani	Impegno per la tutela dei diritti umani dei lavoratori e delle lavoratrici, garantendo diritti civili, sociali e politici nell'ambiente lavorativo. Divieto di qualsiasi forma di lavoro forzato, minorile, carcerario, schiavitù moderna o tratta di esseri umani, estendendo tali disposizioni anche a partner commerciali.
Formazione del personale	Valorizzazione delle figure professionali attraverso formazione e sviluppo continuo delle competenze, creando nuove opportunità professionali.
Benessere del personale	Definizione di politiche e azioni focalizzate al benessere dei dipendenti e alla creazione di un ambiente lavorativo stimolante con l'obiettivo di generare un impatto positivo complessivo attraverso una gestione volta a promuovere stili di vita salutari e a sostenere la conciliazione vita-lavoro.
Salute e sicurezza sul lavoro	Promozione di condizioni di lavoro rispettose del diritto alla salute e della tutela dell'integrità fisica e psicologica dei lavoratori e delle lavoratrici attraverso sistemi di gestione che prevengono infortuni, incidenti e malattie professionali.

AMBIENTE

TEMA MATERIALE DEFINIZIONE

Economia Circolare, rifiuti e materie prime	Implementazione di un modello di business circolare volto a valorizzare i residui attraverso il riciclo e il riutilizzo dei materiali, riducendo così la dipendenza dalle nuove materie prime. La gestione responsabile dei rifiuti promuove il riutilizzo e il riciclo per favorire la transizione verso un modello di Economia Circolare.
Lotta al cambiamento climatico	Promozione di politiche e attività per un uso efficiente dell'energia e la riduzione dei consumi energetici derivanti da fonti fossili tramite l'approvvigionamento da fonti rinnovabili e l'ottimizzazione delle attività aziendali ad alto impatto ambientale.
Risorse idriche	Implementazione di pratiche responsabili per l'utilizzo dell'acqua, con un focus su consumi controllati ed utilizzo e recupero efficienti, al fine di ridurre gli impatti negativi. Sviluppo di politiche aziendali per tutelare la risorsa idrica.
Tutela della biodiversità e del territorio	Tutela e conservazione della biodiversità attraverso pratiche di gestione sostenibile delle risorse naturali. Salvaguardia del territorio come bene collettivo.



GOVERNANCE

L'impegno di Mazza per una Governance Sostenibile

Mission

Servizi di qualità, precisione e tempestività, rivolti alle aziende municipalizzate, gestori di reti tecnologiche ed enti pubblici che si occupano di infrastrutture e reti di distribuzione.

Vision

Ottenere miglioramenti produttivi e generare valore attraverso l'impegno costante per:

- la formazione e la valorizzazione del personale
- l'investimento in tecnologie all'avanguardia
- il mantenimento di elevati standard qualitativi e di sicurezza





Il confronto con Giovanni è sempre costruttivo.
Si informa, ci coinvolge, chiede pareri prima di acquistare nuovi attrezzi o mezzi.
Si aggiorna sul benessere delle nostre squadre di lavoro e sugli avanzamenti del nostro lavoro in cantiere.

Flavio Geroldi, Capo Squadra

Impegno verso l'Equilibrio

Mazza è fermamente convinta che si debba trovare il modo di bilanciare gli obiettivi economici con le esigenze degli stakeholder, agendo in modo responsabile e sostenibile.

L'equilibrio tra sviluppo economico e impegno sociale costituisce il cardine della strategia aziendale, evidenziando l'orientamento verso la realizzazione di una sostenibilità duratura, finalizzata al miglioramento del territorio e delle condizioni di vita della collettività.

Con un occhio di riguardo alla trasparenza e all'innovazione, Mazza mira a consolidare questo bilanciamento, volgendosi a un futuro in cui la crescita aziendale proceda di pari passo con il progresso sociale e ambientale con un innovativo modello di business.

Nel corso del primo anno di redazione del bilancio, il processo di costruzione del documento ha visto il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali, dalla proprietà agli operatori nei cantieri. Il primo passo è stato accompagnato dal gruppo di lavoro dell'Università degli Studi di Brescia che ha affiancato Mazza nelle diverse fasi di questo progetto. Sono stati organizzati incontri con i responsabili di settore, guidati dalla Responsabile delle Risorse Umane. È stata erogata una formazione specifica sul tema ESG a tutto il personale e sono stati svolti 3 incontri direttamente nei cantieri attivi sul territorio bresciano. Il gruppo di lavoro ha poi condotto diverse interviste con i responsabili, i capisquadra e gli stakeholder esterni ritenuti rilevanti per il processo di costruzione del bilancio di sostenibilità. L'intero processo è stato supervisionato dalla Direzione e ha portato a costruire un piano di sostenibilità già intrapreso nel 2023 e che sarà sviluppato nei prossimi anni.

Il Modello di Governance Sostenibile e Responsabile

Processo Decisionale Sostenibile

Il processo decisionale sostenibile all'interno di Mazza è guidato da un approccio integrato che coinvolge tutte le funzioni aziendali, garantendo che ogni scelta tenga conto dell'impatto ambientale, sociale ed economico. La sostenibilità è considerata una priorità strategica e viene incorporata in tutte le decisioni.

Il consiglio di amministrazione svolge un ruolo cruciale nell'orientare le strategie aziendali verso la sostenibilità, approvando politiche e obiettivi a lungo termine.

Il comitato per la sostenibilità, creato nel 2023, è composto da rappresentanti delle principali funzioni aziendali e assicura che gli obiettivi sostenibili siano integrati nei piani operativi e monitorati regolarmente. I responsabili di ogni area sono chiamati a valutare l'impatto delle loro decisioni e a proporre soluzioni che favoriscano la sostenibilità.

Struttura Organizzativa

L'azienda è guidata da un Consiglio di Amministrazione presieduto da Giovanni Mazza. La struttura aziendale si fonda su un'organizzazione ben definita, articolata in:

DIREZIONI	COMITATI	COLLABORATORI
Amministrativa Acquisti Marketing Gare/Antimafia/ Contratti Tecnica Risorse Umane	ESG Parità di Genere Social Performance Team ODV	Procuratore per l'Ambiente Procuratore della Sicurezza RSPP

Rating di Legalità

Nel 2023 è stato rinnovato con il massimo punteggio, pari a tre stelle (★★★) dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato. Questo risultato riflette l'impegno costante dell'azienda nel mantenere elevati standard di legalità e trasparenza nelle sue operazioni. Il rating di legalità, valido per due anni e rinnovabile, posiziona Mazza in una lista prestigiosa di imprese riconosciute per la loro integrità, contribuendo a rafforzare la sua reputazione e la fiducia tra i partner commerciali e i consumatori.

Strumenti di Governance

Codice Etico

Integra i valori di legalità, trasparenza e correttezza con impegno verso la sostenibilità indicando i valori e i comportamenti aziendali da seguire.

Questo documento guida i comportamenti aziendali interni ed esterni e riflette l'importanza di una operatività che contribuisca positivamente al benessere collettivo e alla conservazione delle risorse naturali per le future generazioni.

Attraverso il Codice Etico, l'azienda s'impegna a promuovere un ambiente di lavoro etico e trasparente e ad influenzare positivamente l'ambiente e la società. Tale impegno si traduce in operazioni che rispettano gli equilibri ecologici, contribuendo al progresso sociale e mantenendo al tempo stesso solidi principi di governance aziendale.

Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001

Promuove un ambiente di lavoro etico e previene la commissione di reati potenzialmente realizzabili garantendo la conformità alle normative.

Il Modello si basa sui principi di legalità, trasparenza e correttezza delineati nel Codice Etico e mira a individuare e gestire le attività a rischio, stabilendo protocolli specifici per le decisioni aziendali, la gestione finanziaria e l'informazione. Prevede un sistema di vigilanza che monitora l'attuazione e il rispetto del modello, promuovendo una cultura di integrità e responsabilità. L'introduzione di pratiche sostenibili si riflette nell'impegno verso la sicurezza, l'ambiente e la responsabilità sociale, dove la sostenibilità è l'elemento centrale delle pratiche aziendali.

Policy di Whistleblowing

Consente ai dipendenti di segnalare, in modo riservato, eventuali comportamenti illeciti e disciplina il processo di segnalazione delle gestioni.

Il whistleblowing si applica in casi specifici, tra cui:

- violazioni del D.Lgs. 231/01 e del Modello Organizzativo;
- illeciti previsti dalla normativa europea e nazionale, come corruzione, frode e riciclaggio;
- reati tributari e societari;
- violazioni in materia di salute pubblica, appalti pubblici e tutela del mercato;
- reati ambientali e infortuni sul lavoro.

Non rientrano invece nella procedura le rivendicazioni personali o collettive, come questioni salariali, comportamenti discriminatori o controversie tra colleghi.

La persona che effettua la segnalazione è chiamata “whistleblower” o “segnalante”.



Politica di Anticorruzione

Fornisce indicazioni per un sistema di gestione anticorruzione efficace allineata allo standard ISO 37001:2016, per incoraggiare le segnalazioni e per formare i dipendenti su questo tema.

Oltre al divieto di corruzione e al rispetto delle leggi, questa politica impegna a mantenere un sistema di gestione anticorruzione efficace, a incoraggiare le segnalazioni di comportamenti corruttivi e a formare i dipendenti su questi temi. L'approccio comprende la tutela dei segnalatori e l'adozione di sanzioni per comportamenti non conformi, riflettendo l'impegno per un ambiente di lavoro etico e sostenibile.

Sistema di Gestione Integrato

Integra i principi di sostenibilità e le politiche per promuovere un'operatività che rispetti pienamente le disposizioni legislative e migliori continuamente le prestazioni ambientali, economiche e sociali.

L'insieme delle politiche di Mazza raccolte nel Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Traffico Stradale, Responsabilità Sociale, certificato secondo le Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2018, UNI EN ISO 45001, UNI ISO 39001, SA 8000, UNI PDR 125:2022 è mirato a soddisfare le esigenze dei clienti migliorando continuamente l'efficacia operativa e l'efficienza organizzativa ed economica. Questo obiettivo si traduce in una costante ricerca di affidabilità tecnica, la volontà di migliorare gli aspetti operativi e una stretta collaborazione con clienti, fornitori e subappaltatori.



CERTIFICAZIONI

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2018
UNI EN ISO 45001:2018
UNI ISO 39001:2016
SA 8000:2014
UNI CEI EN ISO 50001:2018
UNI/PDR 125:2022

Valore aggiunto distribuito agli stakeholder

STAKEHOLDER	VALORE DISTRIBUITO
Dipendenti	4.567.660 euro
Fornitori	12.276.389 euro
Comunità Locali	148.930 euro
Finanziatori	37.989 euro
Pubblica amministrazione	454.435 euro
FATTURATO	18.384.335 euro



La catena del valore sostenibile e responsabile

Mazza, attore principale nella catena del valore del settore delle costruzioni, è attenta agli impatti sociali e ambientali generati dalle sue attività ed ha adottato un approccio sistematico e misurabile alla sostenibilità, riconoscendo il proprio ruolo sia come fornitore sia come cliente.

In qualità di fornitore, Mazza nel 2023 si è sottoposta ad un processo di valutazione ESG, avvalendosi di strumenti come Ecovadis, Open-es, Synesgy e Cerved, al fine di quantificare e migliorare le proprie performance in termini di sostenibilità ambientale, responsabilità sociale e governance aziendale. Mazza, che ha ottenuto la Gold Medal EcoVadis, ritiene che queste valutazioni costituiscano un punto di partenza e si dedica a mantenere e migliorare il proprio rating ESG, adottando pratiche sostenibili e trasparenti.

MAZZA È GOLD MEDAL 2023 ECOVADIS

Mazza ha ottenuto un importante riconoscimento per i suoi sforzi nel campo della sostenibilità, aggiudicandosi la Medaglia d'Oro EcoVadis nel 2023. Questo premio la colloca tra il top 5% delle aziende valutate da EcoVadis, evidenziando l'eccellenza dell'azienda nelle pratiche lavorative sostenibili, nel rispetto dei diritti umani e nella tutela ambientale. EcoVadis valuta le imprese su diversi aspetti, tra cui impatto ambientale, diritti umani, pratiche lavorative eque, etica aziendale e approvvigionamento sostenibile, sottolineando l'impegno di Mazza nella responsabilità sociale d'impresa. Mazza ha ricevuto uno score superiore all'80% nelle aree pratiche lavorative e diritti umani ed ambiente.





Concretizzare è la parola che per me rappresenta l'essenza di Mazza. In senso proprio rendere efficiente e operante sul piano pratico, realizzare un progetto sino a quel momento astratto.

Patrizio Bazzardi, Ufficio Controllo di Gestione

A sua volta Mazza monitora i propri fornitori, con l'obiettivo di promuovere l'adozione di pratiche sostenibili lungo l'intera catena del valore. Nel 2023 è stato pianificato l'ampliamento del sistema di monitoraggio e valutazione dei fornitori in tutte le sezioni ESG, per poter valutare in forma più comprensiva e dettagliata ogni aspetto della sostenibilità e dell'impatto etico delle attività.

Mazza ha istituito un Codice Comportamentale che deve essere seguito da tutti i componenti dell'organizzazione, inclusi dipendenti, collaboratori interni ed esterni e fornitori. Questo Codice promuove la correttezza in ogni attività, escludendo favoritismi o discriminazioni.

Questo il modello di lettera inviato a tutti i fornitori di Mazza:

Spett.le Fornitore

Mazza S.r.l. impegnata nella manutenzione di strade, acquedotti, opere di evacuazione, teleriscaldamento e reti gas, si pone l'obiettivo del miglioramento continuo e dell'eccellenza operativa.

A tal fine, desideriamo assicurarci che i nostri partner commerciali, fornitori e appaltatori, rispettino l'importanza e si adeguino all'urgenza dell'adozione dei criteri di sostenibilità/ ESG.

Questi criteri assumo un ruolo centrale nei processi decisionali, a partire dalla fase di selezione delle imprese con cui collaborare.

Abbiamo scelto il modello 2.15 Prequalifica fornitore, con il fine ultimo di misurare in modo accurato e oggettivo l'impatto sociale, ambientale ed etico dei nostri partner commerciali.

Vi invitiamo a partecipare attivamente al processo di valutazione della performance di sostenibilità.

Consapevoli dello sforzo richiesto, riteniamo che la Vostra partecipazione sia fondamentale per gestire la sostenibilità della nostra catena di fornitura.

Vi ringraziamo per il tempo dedicato a questa iniziativa.



SOCIALE

L'impegno di Mazza per la Sostenibilità Sociale

Approccio

L'approccio di Mazza verso il capitale umano sottolinea la centralità del ruolo della persona che lavora e che vive nel territorio in cui l'azienda opera.

Questo significa porre al centro delle politiche sociali l'importanza di vivere e lavorare in un contesto sicuro, accogliente, attento alle potenziali problematiche e proattivo nella definizione di soluzioni volte a garantire il benessere dei collaboratori delle loro famiglie e della collettività.

Questo era il credo del fondatore della Mazza, il signor Renato.

Per lui era fondamentale lavorare con e per il territorio, valorizzando le donne e gli uomini, come se l'azienda fosse una grande famiglia in una grande casa.

Con questi valori l'azienda è evoluta e nel corso degli anni è cresciuto, oltre al numero dei mezzi, dei cantieri, del fatturato, anche il numero delle persone impiegate negli uffici e nei cantieri, le collaborazioni esterne e le partecipazioni con altre realtà. Di conseguenza anche la complessità nella gestione dei rapporti con i propri dipendenti e collaboratori si è intensificata.

Nel gennaio 2022 è stato introdotto in azienda l'ufficio risorse umane con l'obiettivo di strutturare ed organizzare la responsabilità sociale di Mazza e supportare i bisogni dei dipendenti ed il loro benessere. L'introduzione della Responsabile delle Risorse Umane ha consentito a Mazza di progettare ed attuare piani di sviluppo e crescita umana e professionale oltre ad iniziare un percorso strutturato di coinvolgimento e collaborazione con al centro le persone, le loro famiglie ed il territorio.

A testimonianza di questo le parole di uno dei dipendenti che ha raccontato in un'intervista il motivo che lo tenesse legato a Mazza da più di 30 anni:



Avevo sedici anni quando ho iniziato a lavorare qui, c'era mio padre come operaio, io gli facevo d'apprendista. Pian piano ho cercato d'imparare e con il tempo gli ho rubato il lavoro. Da 3 anni anche mia figlia lavora qui e per me è motivo d'orgoglio sapendo che è un'azienda solida. Sono qui da 34 anni per un semplice motivo, io qui mi sento a casa. Perché da soli si va veloci, ma insieme si va lontani.

Dario Fracassi, Capo Squadra



Ascolto

delle persone, delle loro necessità, suggerimenti e difficoltà



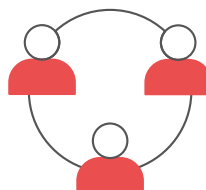
Collaborazione

tra e nelle squadre di lavoro, il personale degli uffici, i collaboratori e il management



Cooperazione

nel raggiungimento degli obiettivi di sviluppo e crescita sostenibile



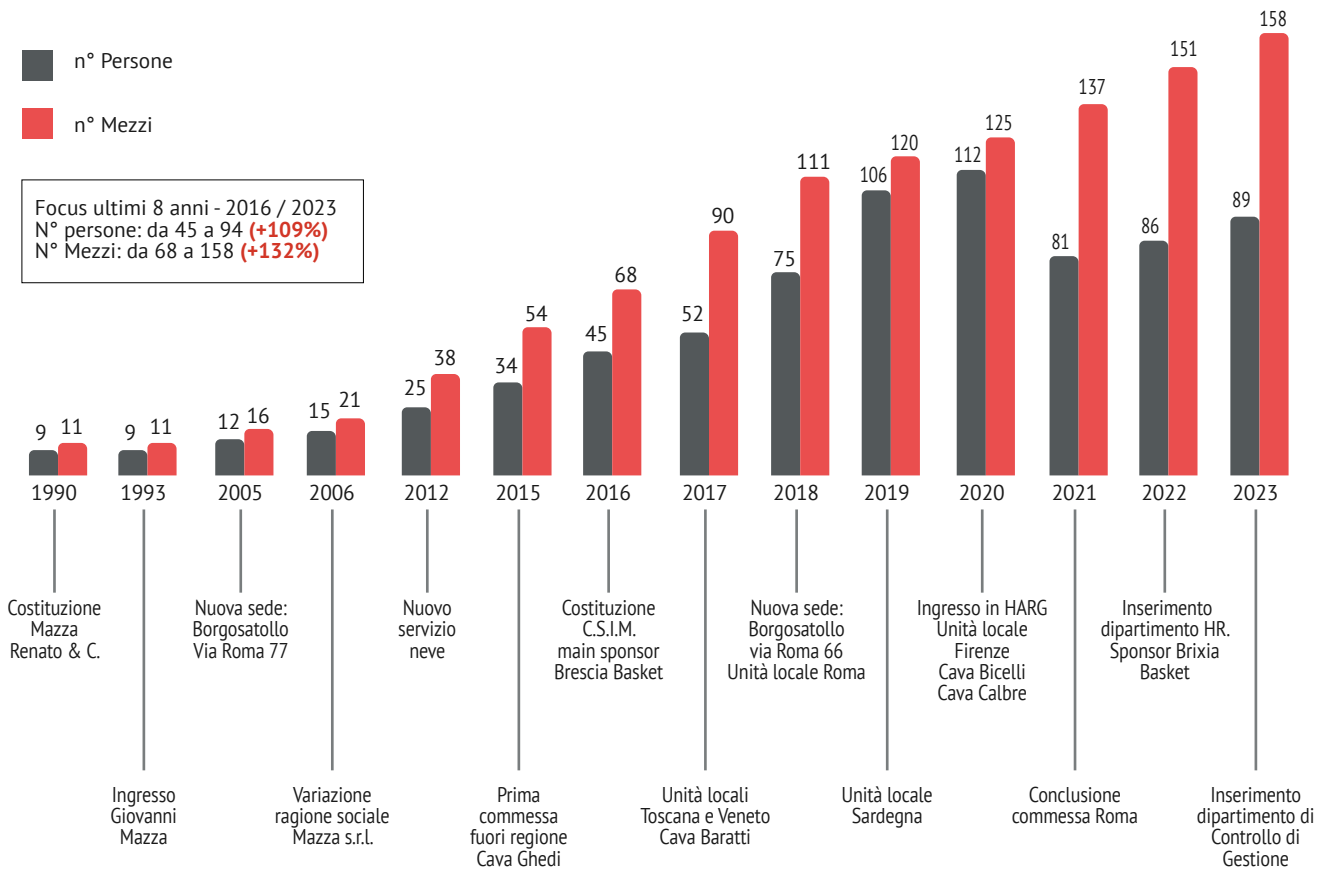
Coinvolgimento

del territorio e delle associazioni

La crescita della realtà aziendale si basa sulla valorizzazione e sulla tutela del personale oltre alla crescita professionale con l'aumento delle competenze e specializzazioni.

L'evoluzione dell'azienda è sempre stata contraddistinta da investimenti rivolti al capitale umano, nei sistemi di gestione e nelle attrezzature.

Evoluzione di Personale e Mezzi dal 1990 al 2023



Ad eccezione della variazione 2020-2021, dovuta alla conclusione della Commessa di Roma, il trend di crescita è sempre stato positivo.



In Mazza ho trovato un ambiente di lavoro molto organizzato e preparato ad affrontare una domanda in crescita costante.

Vittorio Scolari, Ufficio Tecnico

La società ha ottenuto la certificazione SA8000 per la responsabilità sociale e proprio da questi documenti si evince come Mazza abbia scelto di investire nella figura di Responsabile delle Risorse Umane. Nel corso del 2023, tramite questa nuova funzione inserita in azienda, sono state introdotte innovazioni qualitative come una nuova metodologia di valutazione delle persone sia in fase conoscitiva e di colloquio che post assunzione ed inserimento.



È stata offerta a tutti i collaboratori la possibilità di potersi raffrontare sia sulle tematiche lavorative che su quelle familiari laddove necessario, nella convinzione che il coinvolgimento delle famiglie sia un'opportunità per il miglioramento delle condizioni personali del lavoratore. È stato altresì introdotto un percorso d'inserimento lavorativo per accompagnare la persona alla formazione pratica e l'acclimatamento nell'ambiente di lavoro. Propedeutico a questo percorso d'inserimento, è stata l'identificazione di risorse, già presenti in azienda, capaci di trasferire le proprie conoscenze e la propria esperienza così da creare delle figure di Tutor. L'obiettivo è stato quello di far crescere le nuove generazioni e agevolare il turnover naturale, altresì motivare le persone più competenti a dar valore al loro bagaglio professionale di conoscenze ed esperienza.

ATTIVITÀ RISORSE UMANE 2023

- Incontro personale con ogni singola figura presente nell'organizzazione per conoscenza, analisi situazione iniziale, evidenziazione criticità/potenzialità, coinvolgimento e formulazione obiettivi.
- Eventi aziendali per collaboratori e famiglie
- Attività extra lavorative d'aggregazione
- Corsi di formazione soft skills e di potenziamento professionale.
- Team Building a vari livelli per accrescere il benessere organizzativo e la coesione nei gruppi di lavoro.
- Colloqui periodici dei team di lavoro ed individuali.
- Attivazione di un servizio dell'ascolto aperto al bisogno di ciascun collaboratore.
- Creazione di messaggistica cartacea ed online in forma anonima per reclami, denunce, consigli.
- Attivazione di un sistema di valutazione del clima organizzativo aziendale.
- Attivazione del sistema d'inserimento guidato e misurato.
- Organizzazione dei piani di lavoro e riorganizzazione dei compiti con redistribuzione dei carichi di lavoro.



Le suddette iniziative hanno visto la loro messa in opera tra il 2022 e per tutto il 2023. Chiara è la consapevolezza che questi strumenti e metodologie necessitino di un orizzonte temporale di medio termine per venir interiorizzati nelle prassi organizzative aziendali.

L'obiettivo nei prossimi anni è valutarne l'impatto sul benessere dei dipendenti e dei collaboratori.

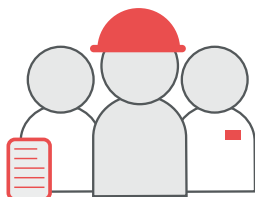


Allo stesso tempo, l'incremento in termini numerici degli automezzi, delle attrezzature a disposizione e dei sistemi digitali per l'efficientamento organizzativo, rappresenta la volontà di rinnovo al fine di migliorare la sicurezza e ridurre i carichi di lavoro dei collaboratori con macchinari all'avanguardia, dotati di nuove tecnologie che permettano il miglioramento degli impatti ambientali in termini di consumi e di emissioni in atmosfera.

Anche i nuovi sistemi digitali finalizzati alla riduzione dei carichi di lavoro e all'efficientamento organizzativo hanno contraddistinto gli investimenti dell'anno 2023 nell'ottica del progresso lavorativo e all'efficientamento del lavoro delle persone in Mazza.

Forza lavoro

I dati sui dipendenti sono stati raccolti e analizzati sull'anno 2023, quale primo anno del bilancio di sostenibilità. L'obiettivo, nei prossimi anni, sarà di compararne l'evoluzione nel tempo.



N. dipendenti al 31.12.2023:
n. 89 persone

Anzianità di servizio media:
5,4 anni

Età media generale:
46,4 anni

Dipendenti per genere:
11 donne (12%)
78 uomini

DIPENDENTI PER ETÀ E PER GENERE:

ETÀ	UOMINI	DONNE	%TOTALE
Nel 2023 il consumo totale di energia da gasolio, gas, GPL ed energia elettrica è stato di 12.303,16 GJ.	8	4	13%
La riduzione dei consumi rispetto al 2022 è stata del 16,42%.	35	5	45%
Totale	78	11	100%

Nella categoria 18-30 ci sono n. 5 dei n. 12 neoassunti nel 2023, con un'età media di 26,5 anni. La volontà è quella di introdurre nuove figure giovani che portino avanti il progetto di crescita di Mazza.

DIVERSITÀ TRA I DIPENDENTI

ETÀ	UOMINI	DONNE	TOTALE	%TOTALE
OPERAI	67	1	68	76%
18-30	5	0	5	
31-50	31	0	31	
>51	31	1	32	
IMPIEGATI	11	10	21	24%
1830	3	4	9	
31-50	5	5	10	
>51	3	1	4	

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E GENERE

Dipendenti a tempo determinato:
8 (9%), di cui n. 0 donne

Dipendenti a tempo indeterminato:
81 (91%), di cui n. 11 donne

Tutte le donne hanno un contratto a
tempo indeterminato

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO E GENERE

Tutti i dipendenti sono a tempo pieno, ad eccezione di due (un uomo
e una donna) che hanno un contratto a tempo parziale (a tempo
indeterminato).

Nel 2023 è stato inserito nell'organico di lavoro una risorsa con disabilità al 50%, nel ruolo di operaio.

Questa scelta è stata funzionale per poter dare la possibilità d'inclusione ad una persona che manifestava desiderio di lavorare nonostante delle limitazioni e di rimettersi in gioco nel mondo lavorativo. Il gruppo di lavoro ha contribuito all'inserimento in squadra supportando la persona sia dal punto di vista professionale che personale e facilitandone l'inclusione.



Ho mandato la mia candidatura, ho provato a fare un colloquio, ho iniziato a lavorare e qui nell'azienda ho trovato una parte umana che mi ha permesso di ritornare nel mondo del lavoro.

Daniele Carminati, Operaio

DIPENDENTI PER ANZIANITÀ DI SERVIZIO:

ETÀ	UOMINI	DONNE	TOTALE
Neoassunti 2023*	11	1	12
Inferiori ai 2 anni	18	7	25
Dai 3 ai 5 anni	26	2	25
Dai 6 ai 9 anni	10	0	28
Dai 10 ai 15 anni	7	0	7
Oltre 15 anni	6	1	7
Totale	78	11	89

[*] in azienda al 31.12.2023.

Conseguenza della specificità dell'attività svolta e della scarsa offerta sul mercato del lavoro di persone capaci per le competenze richieste da Mazza, il tema della selezione e dell'onboarding del nuovo personale manifestano delle criticità. Questo si manifesta principalmente con le dimissioni volontarie di lavoratori ancora nei termini del periodo di prova e/o durante il primissimo periodo di lavoro a tempo determinato. Solo provando l'attività in cantiere le persone si consapevolizzano di non essere idonei a performare nel lavoro di squadra all'interno dei cantieri stradali. Questa evidenza ha portato la direzione e la Responsabile delle Risorse Umane a valutare percorsi di selezione e valutazione dei potenziali nuovi dipendenti con modalità nuove di recruiting, colloqui di selezione ed eventuali colloqui di accompagnamento all'uscita. Per una scelta etica aziendale non vengono fatte campagne di recruitment sulle forze lavoro dai diretti competitors presenti nel territorio.

È stato strutturato, una volta effettuata la selezione, un gruppo di lavoro che possa accompagnare i nuovi assunti, spesso completamente neofiti del lavoro per cui si sono proposti, nel percorso di inserimento lavorativo e di formazione in modo partecipato e consapevole. L'inserimento in azienda avviene tramite l'affiancamento di un tutor con maturata esperienza ed un percorso formativo qualificato. Vi è poi un costante feedback e momenti di incontro e confronto con i referenti: tecnici di cantiere in caso di personale operaio e responsabili amministrativi in caso di personale uffici oltre che la Responsabile delle Risorse Umane

ASSUNZIONI E CESSAZIONI NEL CORSO DEL 2023.

Nel corso del 2023 sono state effettuate n. 21 nuove assunzioni, di cui n. 9 già cessate nell'arco dell'anno. Le motivazioni risiedono nel mancato superamento del periodo di prova, dimissioni volontarie o mancato rinnovo del contratto a tempo determinato.

Il saldo netto calcolato nel 2023 è, dunque, di n. 12 inserimenti consolidati.

ASSUNZIONI:

ETÀ	UOMINI	DONNE	TOTALE
N. assunzioni nell'anno	18	3	21
N. assunzioni al 31.12.2023	11	1	12
18-30	5	0	5
31-50	5	1	6
>51	1	0	1

Le 12 persone neoassunte evidenziano la volontà di rinnovamento con personale giovane, pronto alle sfide della digitalizzazione e della sostenibilità.

CESSAZIONI:

ETÀ	UOMINI	DONNE	TOTALE
N. cessazioni	18	3	21
Tasso di turnover complessivo			35,8%
Tasso di turnover volontario*			30,8%
Cessazioni per pensionamento	2		2
Cessazioni per dimissioni volontarie	14	2	16
Mancato sup. periodo prova/ mancato rinnovo	3	1	4

Il tasso di turnover volontario non considera le cessazioni per pensionamenti, per mancato superamento del periodo di prova e i licenziamenti.

Il tasso di turnover, intorno al 30%, rappresenta le criticità del settore di appartenenza come sopra descritto, anche se in linea con il turnover complessivo medio delle aziende del settore manifatturiero (industria: 27,9%), dato che risulta in aumento se osservato in relazione alle dimensioni delle imprese (dato medio per le imprese di medie dimensioni: 39,2%)[1].

Mazza nel 2023 si è certificata per la parità del genere UNI PDR 125:2022 e prosegue il proprio impegno per la diversità e l'inclusione.

Formazione

La formazione dei propri dipendenti e collaboratori è un elemento fondamentale per lo sviluppo aziendale della professionalità individuale e per la valorizzazione di ogni singolo elemento presente in azienda.

Le ore di formazione svolte nel 2023 hanno visto la creazione di iniziative, non solo legate alle tematiche proprie dell'attività da svolgere in modo obbligatorio, ma anche volte all'arricchimento personale e umano dei dipendenti, su base volontaria. L'obiettivo era fornire strumenti, metodi e competenze per vivere meglio in azienda e non solo, per migliorarsi come singoli e come gruppo.

Si sono tenuti corsi di natura tecnica/professionale ed altri per il potenziamento delle soft skills.

All'inizio del 2023 era stata posta ad ogni persona presente nell'organizzazione la domanda inerente il tipo di percorso formativo d'interesse. Sulla base dei risultati ottenuti è stato strutturato un piano formativo che ha visto coinvolte tutte le persone presenti in azienda su tutti i livelli, compresa la dirigenza.



[1] Dati dall'Indagine Confindustria sul lavoro del 2023 (anno di riferimento 2022), Nota del Centro Studi di Confindustria, Numero 3/23 del 02 agosto 2023.

All'inizio dell'anno 2024 è stato poi misurato e rendicontato con un questionario il grado di soddisfazione del percorso formativo attuato nel 2023.

Il percorso ha come scopo la costante evoluzione dell'azienda e del singolo. Obiettivo nei prossimi anni sarà la misurazione dell'incremento di performance aziendale e di soddisfazione dei lavoratori.

Ore formazione volontaria	973
Ore formazione obbligatoria	970
Totale ore formazione erogate	1943
Ore formazione pro capite	21,83

Alcuni esempi di corsi di formazione volontaria svolti in Mazza nel corso del 2023:

- **Corso sulla responsabilità sociale d'impresa per la SA8000 (ufficio tecnico e direzione)**
- **Corso sulla comunicazione e sulla leadership (ufficio tecnico)**
- **Corso time management (ufficio amministrativo)**
- **Corso sull'utilizzo sicuro dei social media (operai ed uffici)**

Inoltre alcuni dipendenti in modo volontario hanno conseguito attestati/diplomi tecnici finanziati interamente da Mazza per:

- **Patente C e E**
- **Patentino di escavatoristi**
- **Patentino per saldatori**
- **Corso sulla gestione dei rifiuti**
- **Master per specializzazione gare**

I dipendenti sono infine stati ingaggiati con corsi su varie tematiche come:

- **Trasformazione digitale**
- **Sicurezza e prevenzione**
- **Percorso sostenibilità GOAL 2030**

Valutazione delle competenze, retribuzioni e piano di crescita

La valutazione delle competenze acquisite sia per i neo assunti che per le persone desiderose di riqualificarsi ed evolvere all'interno del gruppo di lavoro è svolta in modo trasparente, strutturata e condivisa.

Questo consente ad ogni componente del team di avere degli obiettivi chiari e individuare le proprie aree di miglioramento.

Nel mese di Gennaio 2023, la Responsabile delle Risorse Umane ha svolto un singolo colloquio con ogni membro dell'azienda e si sono definiti gli obiettivi di crescita professionale e personale del singolo, quindi definito il piano attuativo. La valutazione della performance di crescita è uno strumento innovativo, introdotto nel 2023, attraverso l'attestazione di riconoscimenti ai dipendenti per volontà e consistenza nell'arco dell'anno.

Le performance di crescita consegnate a fine 2023 al personale sono state:

- **Miglior crescita professionale in cantiere**
- **Miglior tutor in cantiere**
- **Miglior crescita professionale in ufficio tecnico**
- **Miglior tutor in ufficio tecnico**
- **Miglior evoluzione professionale 2023**



Il target per i prossimi anni sarà creare dei programmi di crescita professionale condividendo obiettivi e piani di miglioramento con le figure chiave dell'organigramma, per poi negli anni successivi, creare dei piani di crescita personalizzati per ciascun dipendente, con l'obiettivo di cercare di soddisfare i bisogni di ognuno.

Welfare

Benessere e soddisfazione delle persone, ambiente confortevole e sicuro, ascolto dei bisogni dei collaboratori, integrazione nei team di lavoro ed interazione con i familiari e la collettività sono i temi sui cui Mazza è costantemente attiva.

Ciò si evince anche dalle azioni di welfare per il benessere fisico, organizzativo e di soddisfazione dei dipendenti:

- **programmi sanitari:** visita annuale ed accertamenti strumentali + esami ematochimici per tutti i dipendenti;
- **campagna di sensibilizzazione contro il melanoma:** è stata proposta a collaboratori e familiari con una convenzione stipulata tra un centro medico e Mazza durante il mese di prevenzione per una visita dermatologica e mappatura dei nei;
- **convenzione negozio ottico:** tutti i collaboratori Mazza e familiari acquisiscono un diritto ad un controllo approfondito dell'efficienza visiva (es. topografia corneale, pachimetria corneale, etc.) gratuito e a uno sconto del 40% sull'acquisto dell'occhiale completo (sia da vista che da sole);
- **acqua microfiltrata:** installazione di due depuratori di Acqua Calligan per erogazione a tutti i collaboratori e visitatori attraverso thermos termici, tazze di porcellana;
- **doccia in azienda:** al termine del turno di lavoro, al fine di agevolare il rientro a casa;
- **pranzo completo in trattoria:** (anziché il buono pasto) a tutti i dipendenti che operano in cantiere al fine di creare un momento di ristoro dal caldo (in estate) e dal freddo (in inverno) durante la giornata.



Per aumentare il benessere organizzativo e lo spirito di squadra e coesione aziendale, nel corso del 2023, è stata organizzata un'attività di Team Building su vari livelli.

FERRATA

Luogo di Svolgimento: Casto c/o Parco delle Fucine (Bs)

Data: 17 Giugno

Numero persone coinvolte: 42

Tipologia persone coinvolte: Operai e capi squadra

Finalità: Aggregazione, cooperazione e comunicazione

Attraverso un trekking con ferrata annessa, abbiamo sviluppato l'importanza della comunicazione, del passaggio di informazioni e del senso di team per diventare maggiormente performanti. Il team building ha coinvolto la parte operativa aziendale.



SPY GAME / ORIENTEERING

Luogo di Svolgimento: 2 sessioni preliminari in Sede + 1 Sessione c/o Rocca di Manerba del Garda (Bs)+ 1 sessione di rendicontazione con coach in sede

Data: 28 Aprile - 16 Giugno

Numero persone coinvolte: 10

Tipologia persone coinvolte: Impiegati tecnici e dirigenza

Finalità: Cambiamento, Organizzazione, Comunicazione, Senso di Squadra.

Attraverso l'attività di orienteering, preceduta e terminata in aula con briefing e Debriefing con formatore, abbiamo lavorato sul concetto di cambiamento che sta attraversando la società, l'importanza della comunicazione tra i vari livelli di esperienza e di ruolo, l'organizzazione che ne consegue per una performance maggiore e un senso di squadra per aggregare Senior, Junior e figure fuori sede.

SOFTAIR

Luogo di Svolgimento: Lonato del Garda

Data: 06 Maggio

Numero persone coinvolte: 12

Tipologia persone coinvolte: Impiegati amministrativi e dirigenza

Finalità: Aggregazione, cooperazione e comunicazione

Attraverso l'attività di Softair, abbiamo sviluppato un forte senso di squadra e una buona comunicazione creando un percorso che avesse un obiettivo finale ben preciso. L'attività è risultata performante per capire il concetto di direzione e compattezza precise e condivise.



Sono stati organizzati diversi eventi aziendali, momenti di incontro conviviale rivolti ai collaboratori interni ed esterni e alle loro famiglie:

- **Merenda di Pasqua in azienda con i propri familiari e omaggio ai presenti di uova pasquali acquistate dall'associazione benefica AIL;**
- **Grigliata estiva per i collaboratori di Brescia in collaborazione con Alpini San Zeno (Bs);**
- **Grigliata estiva per i collaboratori della Toscana;**
- **Pomeriggio in azienda con giocatori serie A Basket Germani per foto shooting ed autografi;**
- **Castagnata in azienda con i familiari in collaborazione con alpini di Borgosatollo ed omaggio abbonamento Palaleonessa serie A Basket femminile Brixia ai bambini presenti e alle loro famiglie;**
- **Santa Lucia Dicembre: omaggio di uno Zaino termico e altri gadget per conservazione bevande e spuntini durante il lavoro;**
- **Cena di Natale con omaggio personalizzato ai partecipanti.**



I risultati principali del questionario dicono che il 46% delle persone percepisce l'ambiente di lavoro in Mazza come ottimo (4 punti su 4) e il 37% come più che buono (3 punti su 4), rappresentando l'84% dei rispondenti. Per quel che riguarda la valutazione sull'integrazione nel gruppo di lavoro, il 96% dei dipendenti dichiara di sentirsi parte del gruppo.

Sulle iniziative proposte, 63 dipendenti su 69, indicano come molto apprezzate le giornate e gli eventi proposti per il personale e i familiari; l'85% degli intervistati ritiene di poter crescere professionalmente lavorando in Mazza.

Positivo anche l'impatto del nuovo ufficio personale come punto di riferimento e di ascolto.

Queste valutazioni rappresentano il punto di partenza per lo sviluppo di quanto iniziato tra il 2022 e il 2023 con l'obiettivo di proporre nuove iniziative nel 2024, valutarne gli impatti e prevedere nuovi strumenti di welfare aziendale.



In Mazza l'attenzione verso le persone è essenziale e sono costanti le iniziative per il nostro benessere.

Eleonora Rodella, Amministrazione

Salute e sicurezza sul lavoro

In Mazza la tutela della salute e sicurezza dei propri lavoratori è un elemento particolarmente rilevante, sia per la tipologia di attività svolta che per l'impatto dei propri cantieri sul territorio.

La società ha adottato una politica per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro e per la sicurezza del traffico stradale.

Queste politiche garantiscono l'integrità fisica e morale dei collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri nel pieno rispetto della normativa in materia di prevenzione degli infortuni e protezione dei lavoratori sui luoghi di lavoro, inclusi i cantieri.

Mazza fornisce a tutti i collaboratori che operano nei cantieri e nei magazzini DPI certificati secondo i parametri e dal 2023 ha adottato l'accortezza che i prodotti in cotone siano sostenibili e provenienti da lavorazioni che favoriscano il riutilizzo delle materie prime.



Mazza opera attivamente con corsi di formazione obbligatori, così da poter porre le proprie persone nelle migliori condizioni lavorative e svolgere in sicurezza i compiti assegnati.

L'investimento in mezzi e macchinari all'avanguardia va nella direzione di fornire agli operatori le migliori salvaguardie in termini di salute, confort e sicurezza.

Mazza si impegna a monitorare gli infortuni, gli incidenti e le criticità che possono sorgere nello svolgimento dell'attività e si impegna costantemente, in collaborazione con il RSSP, per la creazione di una cultura della sicurezza.

Il datore di lavoro, consigliato dal RSPP, conferma la necessità di mantenere alto il livello di controllo e affida, attraverso deleghe e nomine ufficiali ai dirigenti e preposti, oltre che al delegato RSPP, l'onere di verifica e controllo circa le metodologie di intervento per garantire sempre il massimo livello di sicurezza per i lavoratori impegnati.

Le ore di formazione su salute e sicurezza dei lavoratori sono state n. 802 ore/anno (circa 41,2% delle ore totali di formazione).

Nel 2023 è stato svolto in azienda in modo volontario il corso per BLS-D (Basic Life Support and Defibrillation, Supporto di Base delle Funzioni Vitali e Defibrillazione) gestito dalla Croce Blu locale con rilascio dell'attestato per l'utilizzo del Defibrillatore DAE. Contestualmente è stato acquistato un Defibrillatore posizionato nell'area accoglienza dell'azienda.

Per il 2024 l'obiettivo è quello di proseguire con il piano formativo intrapreso nell'anno 2023 e ampliare gli interventi in ottica di prevenzione sanitaria coinvolgendo tutti i collaboratori e le famiglie.

Contributo alla Comunità

Mazza crede fortemente nel rapporto con il territorio in cui opera.

Le persone impiegate lavorano su cantieri situati nelle provincie dove sono ubicate le sedi operative. Impiegare personale delle zone limitrofe alle sedi aziendali vuole essere un supporto della comunità locale oltre ad un efficientamento per la logistica.

Con lo stesso criterio selezioniamo anche le attività di sponsorizzazione e di supporto/volontariato.

- **supporto mercatini di Natale del Comune di San Zeno,**
- **supporto realizzazione del campo polivalente del Comune di Borgosatollo**
- **supporto AIL Brescia**
- **supporto gruppo Alpini Borgosatollo**
- **supporto gruppo Alpini San Zeno e associazione Nikolajewka**
- **supporto polizia locale di Borgosatollo rivista violenza sulle donne**
- **supporto comune di Montichiari tenuta rotonda stradale**

Mazza è sponsor dal 2016 della Germani, squadra Basket maschile serie A della città di Brescia e dal 2022 della RBM Brixia, squadra di serie A1 di Brescia.

L'azienda mette quindi a disposizione dei propri collaboratori biglietti omaggio per poter accedere alle partite di campionato disputate in casa.

Nel 2023 in collaborazione con ESEB Brescia è stato attivato uno Stage scolastico all'interno dell'ufficio tecnico. Lo studente è iscritto al II anno di specializzazione post diploma ed è proveniente da un paese limitrofo alla nostra sede.

Per il 2024, Mazza continuerà nel percorso di sostegno delle realtà locali, delle sponsorizzazioni e dell'inserimento lavorativo/stage.



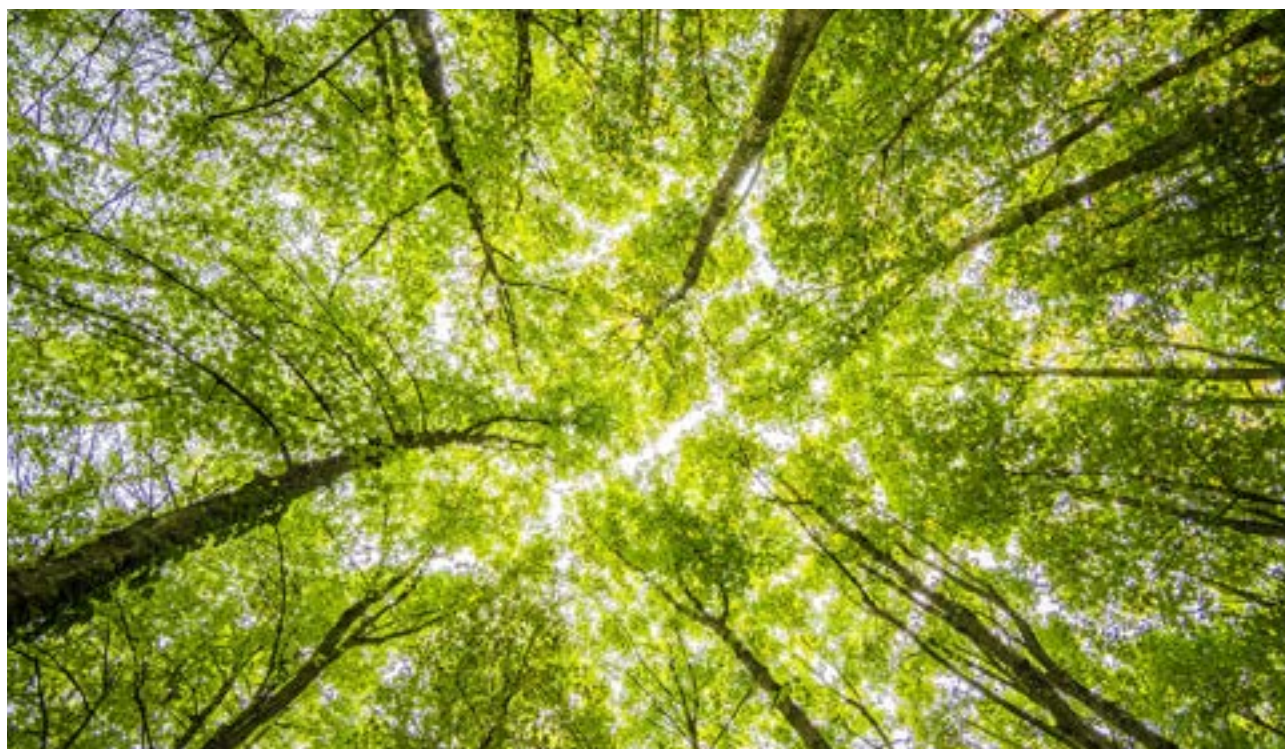
AMBIENTE

L'impegno di Mazza per la Sostenibilità Ambientale

Mazza desidera contribuire alla crescita del benessere collettivo attraverso la gestione equilibrata degli impatti ambientali così da garantire lo sviluppo sostenibile a tutela delle generazioni future.

Le attività produttive sono gestite nel rispetto delle normative vigenti in materia ambientale. L'azienda è dotata di un sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza, Sicurezza stradale ed Energia, certificato ISO 14001 per la parte ambientale e ISO 50001 per la gestione energetica.

L'azienda si impegna a diffondere e consolidare tra tutti i propri collaboratori e fornitori una cultura della tutela ambientale e della prevenzione dell'inquinamento, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i. Quando promuove, progetta o affida la progettazione di interventi, Mazza accerta che siano svolte tutte le indagini occorrenti per verificare i possibili rischi ambientali derivanti dall'intervento e mirate a prevenirne i danni.



Sistema di Gestione Ambientale e dell'Energia

Mazza ha implementato un Sistema di Gestione Ambientale e dell'Energia che adotta un approccio basato sui processi, seguendo la metodologia "Plan-Do-Check-Act" (PDCA).

Questo approccio, orientato alla gestione dei rischi, permette di massimizzare le opportunità e prevenire risultati indesiderati, garantendo una gestione efficace e un monitoraggio continuo degli impatti ambientali. La Direzione supporta attivamente questo approccio, assicurando che le politiche ambientali e energetiche siano comprese e messe in pratica da tutto il personale.

In termini di gestione degli effetti ambientali, Mazza monitora consumi energetici ed emissioni atmosferiche e gestisce lo smaltimento di rifiuti e reflui liquidi, oltre che l'ottimizzazione dei consumi di energia e acqua, promuovendo comportamenti sostenibili internamente e tra i propri stakeholder. Ogni nuovo progetto viene valutato preventivamente per gli impatti ambientali, adottando soluzioni a minore impatto per mitigare dove possibile.

La strategia per raggiungere gli obiettivi ambientali e di efficienza energetica funge da guida per l'applicazione delle politiche aziendali. Questa documentazione è essenziale per mantenere la trasparenza e la coerenza nelle operazioni aziendali.

Nel 2023 sono stati realizzati un Audit interno ed un Audit esterno, iniziato a Dicembre 2023 e terminato a Gennaio 2024.

Politica prevenzione e protezione ambientale

La politica di prevenzione e protezione ambientale si fonda su un insieme coerente di principi ai quali ogni obiettivo, azione e traguardo nel campo della gestione ambientale deve fare riferimento. Questi principi sono:

- **Rispetto delle disposizioni legislative in materia ambientale**
- **Miglioramento continuo delle prestazioni ambientali**
- **Prevenzione ambientale**
- **Cultura ambientale e crescita professionale**
- **Diffusione dei principi ambientali**
- **Collaborazione con le parti interessate**
- **Gestione degli effetti ambientali**

I PRINCIPI DELLA POLITICA DI PREVENZIONE E PROTEZIONE AMBIENTALE

Rispetto delle disposizioni legislative in materia ambientale	Garantire il rispetto delle disposizioni legislative e di altro tipo in materia ambientale tramite l'accesso, l'identificazione, la valutazione e la sorveglianza di ogni nuovo provvedimento.
Miglioramento continuo delle prestazioni ambientali	Migliorare di anno in anno i risultati della gestione ambientale delle proprie attività e servizi nel rispetto della Politica Ambientale.
Prevenzione ambientale	Prevenire, eliminare e, nel caso ciò si riveli impossibile, ridurre l'inquinamento e l'uso delle risorse naturali, tenendo conto delle migliori tecnologie disponibili economicamente praticabili.
Cultura ambientale e crescita professionale	Sviluppare ad ogni livello il senso di responsabilità verso l'ambiente attraverso un'adeguata conoscenza degli aspetti ambientali con iniziative di informazione, formazione ed addestramento commisurate all'impegno di ognuno nell'Organizzazione. A tal fine la Direzione di Mazza si impegna formalmente affinché la Politica Ambientale sia compresa, attuata e sostenuta da tutti i collaboratori.
Diffusione dei principi ambientali	Diffondere all'interno ed all'esterno dell'organizzazione, con particolare riguardo per i fornitori che lavorano per conto dell'impresa, i principi della Politica Ambientale nonché i risultati raggiunti in una logica di trasparenza e di dialogo, incoraggiando l'impegno generale a non inquinare.
Collaborazione con le parti interessate	Collaborare con tutte le parti interessate nel rispetto delle politiche di governo del territorio per favorire il dialogo, la trasparenza e la partecipazione nei luoghi più idonei e per fornire un contributo commisurato al proprio ruolo e alle proprie prerogative.
Gestione degli effetti ambientali	Sorvegliare e, ove possibile, ridurre le emissioni atmosferiche provenienti da fonti fisse e mobili presenti nel quotidiano operare dell'azienda; controllare la produzione e lo smaltimento di rifiuti e reflui liquidi cercando, ove possibile, di ridurre le quantità e la pericolosità; analizzare e ottimizzare i consumi di energia e di acqua; promuovere corretti comportamenti ambientali presso i clienti.

Politica Energetica

La politica energetica regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento del continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori ed un elevato livello di efficacia ed efficienza circa le attività eseguite, nell'ottica di un buon rapporto con gli stakeholder.

I pilastri della politica energetica includono:

- **la tutela dei collaboratori**
- **il risparmio energetico**
- **il rispetto delle normative sull'energia**
- **l'aumento dell'efficienza energetica per ridurre i consumi e le spese**
- **la motivazione e formazione dei dipendenti**



Consumi, Emissioni e Rifiuti

Come previsto dal Sistema di Gestione Ambientale e dal Sistema di Gestione dell'energia, Mazza monitora periodicamente i propri consumi di risorse energetici e la produzione di rifiuti, al fine di valutare e ridurre i propri impatti.

Nel piano di sorveglianza ambientale che realizza annualmente definisce obiettivi aziendali che prevedono la riduzione dei seguenti impatti ambientali: consumi energetici, di acqua e produzione di rifiuti.

Consumo di Risorse Naturali

Il monitoraggio dei consumi di risorse naturali è essenziale per comprendere come ottimizzare l'utilizzo delle risorse che il pianeta mette a disposizione.

Per quanto concerne i consumi energetici, la principale voce di consumo, che nel 2023 ha costituito il 98,5% dei consumi totali, è il gasolio per autotrazione, necessario per la realizzazione delle attività primarie di cantiere.

Le restanti voci di consumo sono il gas naturale utilizzato per il riscaldamento, il GPL e l'energia elettrica.

La flotta aziendale comprende 34 autocarri e 46 tra furgoni e auto, di cui un veicolo full elettrico ricaricabile. L'azienda dispone inoltre di 72 macchine operatrici: escavatori cingolati e gommati, mini escavatori, pale, mini pale, frese, rulli e merl

LA SICUREZZA DEI NOSTRI MEZZI

Approccio Innovativo	Mazza adotta un approccio innovativo e proattivo per garantire la sicurezza delle persone e la sostenibilità nelle proprie operazioni. Come parte di questo impegno, ha implementato sistemi avanzati di rilevamento per la sicurezza sui propri mezzi operativi.
Tecnologia	Nel 2023, sono stati installati dispositivi di ultima generazione sui mini escavatori, tra cui tecnologie di rilevamento UWB (ultra-wide band) per la prevenzione di collisioni tra uomo e macchina, o tra le stesse macchine. Questi sistemi, come il IVIEW+ e il KIGIS IPAS, dotati di funzionalità come allarmi sonori e visivi, telecamere con intelligenza artificiale, e tag pedone con allarme sonoro e vibrazione, hanno rafforzato la sicurezza sul lavoro, riducendo il rischio di incidenti.



anche più efficienti, dimostrando il proprio impegno e credo nel campo della sicurezza lavorativa e della responsabilità aziendale.

Consumi Energetici

Nel 2023 il consumo totale di energia da gasolio, gas, GPL ed energia elettrica è stato di 12.303,16 GJ.

La riduzione dei consumi rispetto al 2022 è stata del 16,42%.

CONSUMI ENERGETICI DIRETTI E INDIRETTI PER TIPOLOGIA

INDICATORE	UM	2021	2022	2023
Gasolio per autotrazione	l	336.500,00	393.540,78	330.000,00
Gas naturale per riscaldamento	m3	2.956,00	2.823,00	2.617,00
GPL	l	2.000,00	3.000,00	3.400,00
Energia elettrica	kWh	143.772,00	113.605,00	104.215,50

Il solo consumo di energia elettrica nel 2023 è pari a 375,18 GJ ed è composto da una quota di energia elettrica rinnovabile certificata del 48,88% (nel 2021 la quota era del 42,77%).

CONSUMI ENERGETICI DIRETTI E INDIRETTI PER TIPOLOGIA IN GJ

INDICATORE	UM	2021	2022	2023
Gasolio per autotrazione	GJ	12092,70	14138,24	11743,70
Gas naturale per riscaldamento	GJ	105,95	101,31	101,29
GPL	GJ	48,67	73,00	82,99
Energia elettrica	GJ	517,58	408,98	375,18
<i>Di cui da fonte rinnovabile</i>	GJ	252,99	199,91	183,39

Consumi Idrici

Il consumo idrico di Mazza è relativo alle utenze di Via Roma 66, dove sono presenti gli uffici e gli spogliatoi con docce a disposizione per tutti gli operatori, e Via Roma 177, dove è presente un pozzo.

Mazza ha ridotto i consumi di acqua rispetto al 2021 grazie ad una gestione efficiente ed iniziative specifiche e nel 2023 il consumo totale è stato di 647,13 litri.

CONSUMO DI ACQUA

INDICATORE	UM	2021	2022	2023
Acqua	l	754,00	603,92	647,13

Consumi di Materiali

Mazza nel corso del 2023 ha utilizzato una varietà di materiali necessari per la realizzazione delle attività operative in cantiere.

MATERIALI UTILIZZATI [2]

MATERIALE	UM	TOTALE
Bitume	t	9.923
Inerti	t	195.524
Calcestruzzo	t	4.356
Cemento	t	55
Resina	Unità	716
Tubazioni	mt	31.815
Altri materiali e pezzi speciali	Pezzi	59.109

Oltre all'uso di materiali vergini, Mazza riconosce l'importanza delle strategie di economia circolare e promuove, ove possibile, il recupero e il riciclo. La tipologia dei materiali da impiegare è infatti spesso richiesta del committente, che definisce nel contratto o nel bando di gara le caratteristiche dei materiali.

Alcuni inerti, come la sabbia, o l'asfalto vengono acquistati da fornitori che utilizzano processi di riciclo (al momento la quantità di materiali acquistati che provengono da processi di recupero non è misurata).

[2] Le quantità di materiali direttamente fornite dai committenti non sono comprese in questa classificazione

Emissioni atmosferiche

Mazza monitora e analizza periodicamente il livello delle proprie emissioni con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale dovuto alle sue attività.

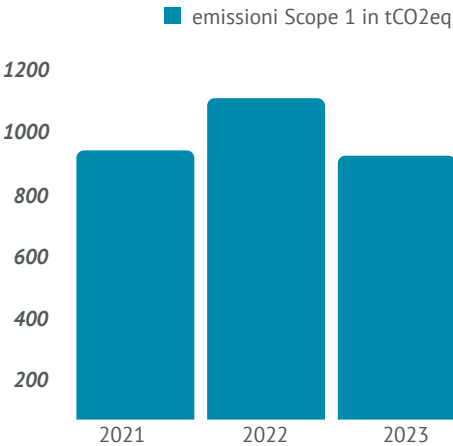
Per misurare le proprie emissioni dirette e indirette segue l'approccio metodologico proposto dal GHG Protocol, che distingue tra Emissioni dirette (Scope 1), Emissioni indirette (Scope 2) ed Altre emissioni indirette (Scope 3).
Al momento il calcolo è stato effettuato esclusivamente per le emissioni di Scope 1 e di Scope 2[3].

Emissioni di Scope 1	839,82 tCO2eq
Emissioni di Scope 2 (market-based)	26,80 tCO2eq
Emissioni totali (Scope1 + Scope2)	866,62 tCO2eq

[3]Metodologia Location Based - Fattori di emissione ISPRA 2023

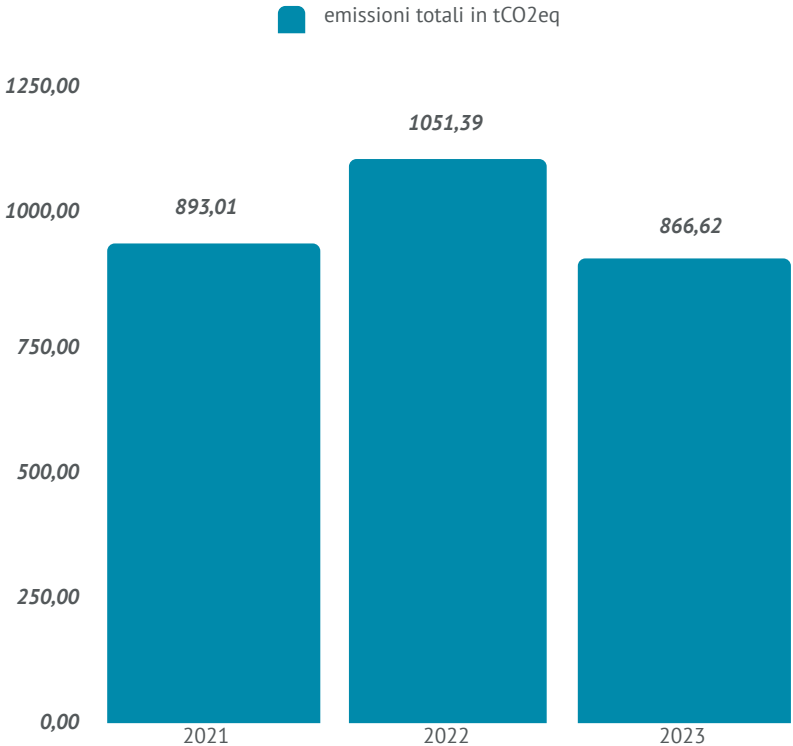
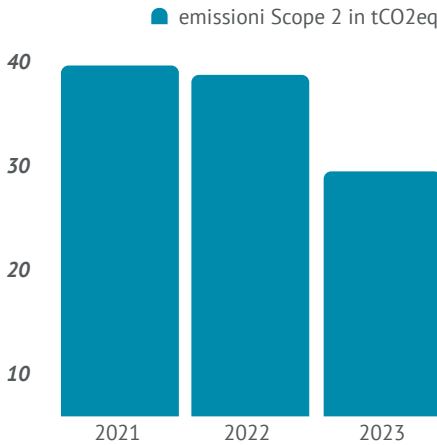
Le emissioni di Scope 1 di Mazza comprendono il consumo di combustibili fossili quali il gasolio per autotrazione, il gas naturale per il riscaldamento e il GPL.

Le emissioni di Scope 1 sono diminuite di 177,11 tCO₂eq (-17,42%) rispetto al 2022.



Le emissioni di Scope 2 di Mazza derivano dall'acquisto di energia elettrica.

Le emissioni di Scope 2 sono diminuite di 7,66 tCO₂eq (-22,22%) rispetto al 2022.



Le emissioni totali (Scope 1 + Scope 2) sono diminuite di 184,77 tCO₂eq (-17,57%) rispetto al 2022.

EMISSIONI

INDICATORE	UM	2021	2022	2023
Gasolio per autotrazione	tCO2e	845,40	1006,57	828,81
Gas naturale per riscaldamento	tCO2e	5,97	5,69	5,33
GPL	tCO2e	3,11	4,67	5,31
Energia elettrica (Market Based)	tCO2e	38,52	34,47	26,80
Energia elettrica (Location Based)	tCO2e	37,73	26,52	24,35
Scope 1	tCO2e	854,49	1.016,93	839,82
Scope 2 (Market Based)	tCO2e	38,52	34,47	26,80
Scope 2 (Location Based)	tCO2e	37,73	26,52	24,35
Emissioni totali (Scope1 + Scope2)	tCO2e	893,01	1.051,40	866,62

Dal 2022 Mazza investe in crediti di carbonio certificati da Verra e neutralizza parte delle sue emissioni sostenendo progetti in India per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. In particolare, nel 2023 ha supportato due specifici progetti:

SONAWADE SMALL HYDRO POWER PROJECT: Un progetto idroelettrico di piccola scala che ha lo scopo di ridurre le emissioni di gas serra attraverso la produzione di energia pulita e rinnovabile, riducendo la dipendenza da fonti energetiche fossili.

ALLAIN DUHANGAN HYDROELECTRIC PROJECT (ADHP): Un’iniziativa di produzione di energia idroelettrica che contribuisce ulteriormente alla riduzione delle emissioni di gas serra, sostituendo l’energia generata da combustibili fossili con una fonte rinnovabile e a basse emissioni.

Gestioni dei rifiuti

Le attività realizzate da Mazza, operatore del settore delle costruzioni, sono per natura generatrici di grandi quantità di rifiuti. Dato questo aspetto, risulta cruciale per lo sviluppo sostenibile di Mazza una gest A tal fine Mazza ha definito nel proprio Sistema di Gestione Integrato una procedura per la gestione dei rifiuti in cantiere, da applicare a tutti i rifiuti generati presso i propri cantieri.

Questa procedura descrive le modalità operative della gestione dei rifiuti, dall'identificazione e attribuzione del CER e la verifica delle autorizzazioni del trasportatore e del destinatario, al deposito temporaneo, per arrivare alla modalità di recupero o smaltimento, con un paragrafo dedicato alla gestione dei rifiuti pericolosi ed uno al monitoraggio della gestione dei rifiuti in cantiere da parte dei subappaltatori.

Lo scopo della procedura è quello di garantire il raggiungimento di 3 obiettivi specifici:

1	2	3
Continuità e miglioramento del servizio di raccolta dei rifiuti	Corretto smaltimento dei rifiuti prodotti	Incremento della raccolta differenziata

I rifiuti prodotti, a cui Mazza attribuisce codice CER (Tabella 14) come da indicazioni dell'allegato D del D.Lgs 152/06, sono classificabili in due famiglie:

- rifiuti delle operazioni di costruzione e demolizione, aventi codici CER 17.00.00,
- rifiuti che possono essere prodotti nelle normali attività di costruzione e demolizione (esempio, i rifiuti ingombranti), aventi codici CER diversi dai 17.00.00.

I rifiuti da costruzione e demolizione sono rifiuti speciali (rif. articolo 184, c. 3, lettera b, D. Lgs 152/06: “sono rifiuti speciali i rifiuti derivanti dalle attività di demolizione, costruzione, nonché i rifiuti che derivano dalle attività di scavo. Non possono essere assimilati ai rifiuti urbani.”).

DESCRIZIONE DEI RIFIUTI GENERATI DA MAZZA

CER	DESCRIZIONE	DEPOSITO E CONFERIMENTO
17.09.04	Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03	Deposito autorizzato presso la sede di Borgosatollo (BS). Fino a 85 ton.
17.05.04	Terra e rocce, diverse da quelle di cui alla voce 17 05 03	Deposito autorizzato presso sede Borgosatollo (BS). Fino a 85 ton.
17.01.01	Cemento	Conferimento in discarica autorizzata
17.03.02	Miscele bituminose diverse da quelle di cui alla voce 17 03 01	Deposito autorizzato presso sede Borgosatollo (BS). Fino a 85 ton.
17.04.05	Ferro e acciaio	Conferimento in discarica autorizzata

Nel 2023 Mazza ha generato 50960,08 tonnellate di rifiuto, quasi totalmente rientranti nella categoria dei rifiuti non pericolosi (99,97%), e suddivise tra 50562,18 (99,22%) non destinate a smaltimento ed un valore residuale di 397,90 tonnellate destinate a smaltimento (0,78%).

RIFIUTI PER TIPOLOGIA IN TONNELLATE

CER	DESCRIZIONE	RIFIUTI NON DESTINATI A SMALTIMENTO	RIFIUTI DESTINATI A SMALTIMENTO	RIFIUTI GENERATI
17.09.04	Rifiuti misti dell'attivit� di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03	44642,01		44642,01
17.06.03	Altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose	0,12	3,434	3,554
17.05.04	Terra e rocce, diverse da quelle di cui alla voce 17 05 03	3092,2	391,9	3484,1
17.05.03	Terra e rocce, contenenti sostanze pericolose	9,2		9,2
17.04.05	Ferro e acciaio	51,97		51,97
17.03.02	Miscele bituminose diverse da quelle di cui alla voce 17 03 01	2193,43		2193,43
17.03.01	Miscele bituminose contenenti catrame di carbone		2,57	2,57
17.02.03	Plastica	8,13		8,13
17.01.01	Cemento	565,12		565,12
Totale		50562,18	397,90	50960,08

RIFIUTI PER MODALITÀ DI GESTIONE IN TONNELLATE

	RIFIUTI NON DESTINATI A SMALTIMENTO			RIFIUTI DESTINATI A SMALTIMENTO			
	GESTITI INTERNAMENTE	GESTITI ESTERNAMENTE	%		%	TOTALE	%
Rifiuti pericolosi	0	9,32	60,82	6,004	39,18	15,324	0,03
Rifiuti non pericolosi	2502,76	48050,1	99,23	391,9	0,77	50944,76	99,7
Totale	2502,76	48059,42	99,22	397,90	0,78	50960,09	100

Mazza predilige il recupero dei rifiuti come strategia primaria per mitigare gli impatti ambientali delle sue attività e ricorre allo smaltimento in discarica solo se necessario. Tale approccio riflette l’impegno dell’azienda verso la sostenibilità e la riduzione dell’impatto ambientale.

RIFIUTI NON DESTINATI A SMALTIMENTO IN TONNELLATE

CODICE	DESCRIZIONE	t
R13	Messa in riserva di rifiuti per sottoporre a una delle operazioni indicate nei punti da R1 a R12	48838,59
R05	Riciclaggio/recupero di altre sostanze inorganiche	1723,59
Totale rifiuti non destinati a smaltimento		50562,18

RIFIUTI DESTINATI A SMALTIMENTO IN TONNELLATE

C O D I C E	D E S C R I Z I O N E	t
D15	Deposito preliminare prima di una operazione di cui ai punti da D1 a D14	5,934
D14	Ricondizionamento preliminare prima di una delle operazioni di cui ai punti da D1 a D13	0,07
D01	Deposito sul o nel suolo (ad esempio discarica)	391,9
Totale rifiuti destinati a smaltimento		397,90

Nel caso di affidamento di attività in subappalto, da parte di Mazza verso un proprio fornitore e/o subappaltatore qualificato, il responsabile in cantiere è incaricato di monitorare e vigilare sulla corretta gestione da parte subappaltatore circa i rifiuti prodotti dalla propria attività di cui è responsabile. In caso di necessità, Mazza consegna al proprio fornitore la procedura di gestione dei rifiuti alla quale dovrà attenersi.

Nel presente bilancio di sostenibilità, sono stati considerati tutti i rifiuti generati da Mazza nel 2023. Non sono stati inclusi i rifiuti provenienti dalle attività subappaltate.

